

2025 年 6 月 6 日
株式会社ファイバーゲート

熊本電気鉄道株式会社の貸切バスおよび路線バス全車両に 無料 Wi-Fi サービスを本格導入決定 ～熊本県内唯一の路線バス Wi-Fi「KUMADEN Wi-Fi」開始～

株式会社ファイバーゲート（東証プライム・札幌証券コード：9450、本社：北海道札幌市、代表取締役社長執行役員：猪又 将哲、以下「ファイバーゲート」）は、熊本電気鉄道株式会社（本社：熊本県熊本市、代表取締役社長：中島 敬高、以下「熊本電気鉄道」）の貸切バスおよび路線バス全車両への「Wi-Fi BUS®」サービス提供が決定し、2025 年 4 月より本格導入を開始しました。熊本県内において、唯一の路線バス全車両での無料 Wi-Fi サービス提供となります。



<本格導入までの背景>

熊本電気鉄道は、1923年の設立以来、鉄道とバス事業を通じて熊本県央・県北地域の方々の生活を支える重要な役割を担ってまいりました。

2025年2月1日より2025年3月31日までの2か月間、通勤・通学など移動時間の有効活用とお客様の利便性向上を目的として、バス車内での無料Wi-Fiサービスの実証実験をファイバーゲートと共同で実施しました。

実証実験に乗客へのアンケートを実施しておりましたが、そのアンケート調査の結果、多くのお客様から高い評価をいただき無料Wi-Fiサービスのニーズを確信したことから、貸切バス23台と路線バス80台への本格導入を決定しました。

●実証実験に関するプレスリリース→

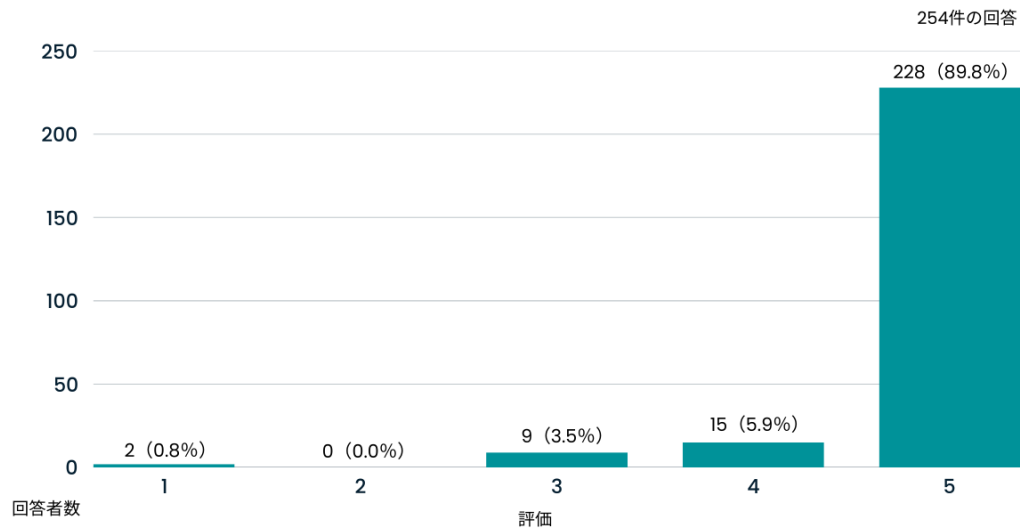
[ファイバーゲート、熊本電気鉄道株式会社の路線バス向け無料Wi-Fiサービスの実証実験に協力](#)

<実証実験の反響について>

実証実験で実施したアンケートから、お客様の声を一部抜粋してご紹介します。多くの好評をいただくとともに、改善に関するご要望もいただいております。本格導入の際の参考として取り入れています。

- ① Wi-Fi サービスを利用して、バスでの過ごし方はどう変わりましたか？
 - ・スマホを活用した勉強がしやすくなり、動画を活用した試験対策が出来た。
 - ・オンラインの研修会に聴取のみで参加することができた。
 - ・通信制限を気にせず過ごせる。混雑時もイライラしなくて良い。
 - ・以前より楽しく乗車できるようになった。
 - ・動画などもゆっくりみることができる、熊本電鉄バスを選んで乗るようになった。
- ② 実際にWi-Fi サービスを利用した感想を教えてください。
 - ・スピードも速く快適だったので、本格導入を検討してほしい。
 - ・接続方法が簡単でよかった。
 - ・乗車時間1時間ほどで長いため、時間を有効に活用することが出来た。
 - ・市電などより通信速度が体感早かった。
 - ・Wi-Fi に接続できないことがたまにあるため、改善してほしい。

③ 今後、本格的に Wi-Fi を導入してほしいと思いますか？



<導入概要>

- 導入対象：貸切バス 23 台、路線バス 80 台 （計 103 台）
- 開始時期：2025 年 4 月 1 日～
- 提供サービス：車内無料 Wi-Fi（ファイバーゲート「Wi-Fi BUS®」）
- 使用機器：Wi-FiBOX

<接続方法>

- ① SSID「KUMADEN Wi-Fi」を選択（パスワード不要）
- ② 表示された利用規約に同意（リダイレクト画面）
- ③ 簡易認証で接続完了

※ご利用可能なバスには案内チラシと接続方法の手順書が設置されています。

熊本電鉄

Select LANGUAGE

KUMADEN Wi-Fiは、無線LANでインターネットにアクセスできる環境をお客様に開放し、自由に使っていただけるエリア・サービスです。

※一度、当Wi-Fiサービスに登録された方は、同じ端末であれば、株式会社ファイバゲートが提供するこちらのサービスを、登録なしで利用することができます。

利用規約

Free Wi-Fiサービス利用約款

（※）「利用規約」の同意は「規約に同意する」ボタンを押すことで完了します。

規約に同意する

生年月日

---- 年 -- 月 -- 日

性別

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答しない

確認

インターネットに接続ボタンよりサービスを開始します。

インターネットに接続

©Fibergate Inc.

<今後の展開>

熊本電気鉄道とファイバゲートは、実証実験中に確認できた改善点について、設置場所の見直しなどを実施し、より快適な通信環境の提供に向けて継続的に改善に努めてまいります。

ファイバゲートは、地域社会における情報アクセスの向上とデジタルデバイドの解消を推進し、地域社会の持続的な発展とより豊かな未来の創造に貢献してまいります。

■熊本電気鉄道株式会社について (<https://www.kumamotodentetsu.co.jp/>)

会社名: 熊本電気鉄道株式会社

代表者: 代表取締役社長 中島 敬高

本社: 〒860-0862 熊本県熊本市中央区黒髪3丁目7番29号

設立: 明治42年8月15日

事業内容: 鉄道事業、自動車運送事業、自動車整備事業、旅行業、不動産業、物品販売業、生命保険及び損害保険代理店業、上記の附帯業務

■株式会社ファイバゲートについて | (<https://www.fibergate.co.jp/>)

会社名: 株式会社ファイバゲート【英語表記: Fibergate Inc.】

代表者: 代表取締役社長執行役員 猪又 将哲

本社: 〒060-0061 北海道札幌市中央区南1条西8丁目10-3

設立：2000 年 9 月

証券コード：9450（東証プライム/札証）

電気通信事業者 登録番号:第 358 号

事業内容：ホームユース事業、ビジネスユース事業、再生可能エネルギー（電力）事業、不動産事業、その他事業（WEB コンテンツサービスの提供等）

【本サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社ファイバーゲート

ビジネスユース営業本部 Wi-Fi ソリューション営業部

TEL：03-5733-1969

お問い合わせ：<https://www.wifibus.jp/contact/>

バス Wi-Fi サービスサイト：<https://www.wifibus.jp/>

【報道関係者様 本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ファイバーゲート 経営企画本部

TEL：03-5733-1969

Email: cp@fibergate.co.jp